

**SISTEMA DE GESTION INTEGRAL EN
ESTACION MARITIMA MELILLA (EMM)**

3/4/2012





C/ Alameda Mazarredo, 39 - 3º C
48009 BILBAO
Tels. 944 790 256
944 790 261
Fax 944 790 389

1. **INTRODUCCION**

2. **BREVE HISTORIA**

- a. La Adjudicación
- b. La preparación del arranque de la compañía
- c. El arranque de la compañía
- d. Consolidación del Sistema de Gestión Integral

3. **TIEMPO RECORD**

4. **PROCESO DE MEJORA CONTINUA**

5. **EL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL**



C/ Alameda Mazarredo, 39 - 3º C
48009 BILBAO
Tels. 944 790 256
944 790 261
Fax 944 790 389

1. INTRODUCCION

Estación Marítima Melilla SL inició su actividad el 01 de Junio de 2.011 y en un plazo menor de diez meses ha obtenido la recomendación de DNV para la obtención de los certificados ISO 9.001; ISO 14.001 y OSHAS.

2. BREVE HISTORIA

a. La Adjudicación

Estación Marítima Melilla SL (en adelante EMM) resultó adjudicataria en Enero de 2.011 de la concesión de la Estación Marítima de Melilla así como de la licencia general para la prestación de los servicios portuarios de embarque y desembarque de pasajeros, equipajes y vehículos en régimen de pasaje en el Puerto de Melilla.

b. La preparación del arranque de la compañía

Desde la fecha de adjudicación del concurso, EMM tenía un plazo de seis meses para iniciar la operativa de la compañía. Esto suponía una ingente cantidad de trabajo en muy poco tiempo que el equipo directivo asumió con gran responsabilidad desarrollando entre muchas otras las siguientes tareas: diseño del manual de gestión integral de la compañía, de sus correspondientes procedimientos, dotar de medios materiales suficientes, de medios humanos, de formación, redactar los planes de protección y autoprotección, diseñar e implementar los planes de formación, etc.

Antes del 01 de mayo de 2.011, ya se había desarrollado un primer borrador del Manual de Gestión Integral y una primera versión de una herramienta informática que permitiría informatizar todo el Sistema de Gestión Integral (en adelante SGI). Para esa misma fecha, EMM había realizado tres procesos de selección de personal con más de 300 entrevistas realizadas (y cientos de Currículums analizados). Asimismo ya había seleccionado a los recursos humanos necesarios para iniciar la operativa. Gran parte de la información operativa y de los procedimientos de la compañía ya estaban preparados para entrar en funcionamiento.

A lo largo del mes de Mayo se realizaron más de 150 horas por empleado de formación interna y externa al personal para garantizar un profundo conocimiento del Manual de Gestión Integral de la compañía, del software, de los manuales de operación de las máquinas, de los elementos necesarios para el desarrollo de cada puesto de trabajo, de seguridad y salud, de medioambiente, etc.



C/ Alameda Mazarredo, 39 - 3º C
48009 BILBAO
Tels. 944 790 256
944 790 261
Fax 944 790 389

Cabe destacar que se formó a seis empleados como OPIP (Oficiales de Protección de Instalación Portuaria) si bien la normativa tan solo exige un titulado.

Como se puede intuir para EMM, se considera clave la inversión en formación de su plantilla.

c. El arranque de la compañía

A pesar de disponer de seis meses, EMM inició su operativa en cuatro meses (el 1 de Junio de 2.011) estando la compañía a pleno rendimiento.

Debemos recordar que el 15 de Junio de 2.011 se iniciaba la OPE (Operación Paso del Estrecho) cuando la actividad en la Estación Marítima del Puerto de Melilla se triplica. Por tanto, el arranque de EMM, el 01 de Junio de 2.011 fue una auténtica prueba de fuego para la compañía que se superó con gran éxito.

Para el 01 de Junio de 2.011, EMM ya tenía implementado un manual de procedimientos que se adaptaba de manera muy adecuada a la operativa de la compañía y por tanto desde el primer momento se llevó a cabo el registro de numerosos datos que a día de hoy reportan grandes beneficios en la gestión.

d. Consolidación del Sistema de Gestión Integral

Se aprovechó el período de mayor actividad (la OPE) para depurar y mejorar todos aquellos procedimientos, instrucciones técnicas y formularios establecidos en el Sistema de Gestión Integral.

Para mediados de Octubre de 2.011, EMM se encontraba en disposición de iniciar el proceso para obtener las certificaciones ISO 9.001; ISO 14.001 Y OSHAS 18.001.

En reunión del 26/10/2.011 se aprobaron los Objetivos e Indicadores de EMM y el 15/11/2.011 se inició de manera oficial la implementación del SGI.

El 28/02/2.011 se realizó con DNV la auditoría inicial para las tres certificaciones decidiéndose convocar la auditoría final.

Un mes más tarde, el 27 y 28 de Marzo, se realizó la auditoría de DNV de las tres normas con resultado favorable recomendando a EMM para la emisión de los certificados.



C/ Alameda Mazarredo, 39 - 3º C
48009 BILBAO
Tels. 944 790 256
944 790 261
Fax 944 790 389

3. TIEMPO RECORD

En nueve meses y veintiocho días desde el inicio de su operativa, EMM ha obtenido la recomendación para la obtención de los certificados para las normas ISO 9.001; ISO 14.001 Y OSHAS.

Esto ha sido posible gracias a que desde el principio se planteó la gestión de la estructura operativa basándose en las normas ISO.

Asimismo desde el principio se adoptó esta normativa como la principal herramienta de gestión de la compañía adaptando todos los procesos de arranque para que convergieran en el cumplimiento de la norma.

4. PROCESO DE MEJORA CONTINUA

EMM se siente muy satisfecha del SGI desarrollado, su éxito en la rápida y eficaz implementación así como de la informatización de todos los procesos pero se considera que se tiene un potencial de mejora enorme.

Por tanto, EMM tiene por objetivo alcanzar la excelencia en la gestión evolucionando sus herramientas y procedimientos para agilizar al máximo el tratamiento de toda la documentación, los valores, la nutrición de los indicadores como elementos clave en la gestión de la compañía, etc.

5. EL SISTEMA DE GESTION INTEGRAL

Cabe destacar que dado el nivel de integración e implementación del SGI, informatización del sistema y la optimización de los procedimientos logrados en EMM, no se ha estimado necesario la creación de un Departamento de Calidad ya que cada departamento de la compañía es responsable del cumplimiento del Manual de Gestión Integral, de sus procedimientos establecidos, sus objetivos, sus indicadores, la correcta alimentación de estos, etc.

Es decir, el **Sistema de Gestión Integral es la raíz de la gestión de la Estación Marítima Melilla SL.**